

แผนกพยาบาล

เดือน

หน่วยรับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ลักษณะอุบัติการณ์ (ระบุเรื่อง)	VN	แนวทางแก้ไข/มาตรการป้องกัน (เอกสารแนบ)	นวัตกรรม/แนวปฏิบัติ (เอกสารแนบ)	ระยะเวลาการติดตามผล (ภายใน 3 เดือน)	การติดตามและทบทวน (ตามวัตถุประสงค์)		หมายเหตุ
							บรรลุ	ไม่บรรลุ	

คำชี้แจงการบันทึกแบบฟอร์มรายงานสรุปผลการทำ Clinical Tracer / Root Cause Analysis

๑. **Clinical Tracer**หรือการตามรอยทางคลินิก คือการตามรอยกระบวนการดูแลผู้ป่วยกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่เกิดอุบัติการณ์/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ โดยพิจารณา ร่วมกับองค์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนั้น การตามรอยนี้ควรตามรอยเหตุการณ์ที่หน้างานจริง ร่วมกับการทบทวนข้อมูลที่บันทึกในเวชระเบียน เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยทั้งหมด

๒. **Root Cause Analysis (RCA)** หมายถึง การวิเคราะห์หาสาเหตุที่เป็นรากเหง้าของอุบัติการณ์/เหตุการณ์ความเสี่ยง และนำไปสู่การปรับปรุงเชิงระบบ เพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำโดยมีผู้เข้าร่วมRCAได้แก่ บุคลากรที่อยู่ในเหตุการณ์ บุคลากรที่เกี่ยวข้องหัวหน้าหน่วยงาน ผู้เชี่ยวชาญคณะกรรมการจริยธรรมฯ ผู้จัดการ ความเสี่ยงระดับหน่วยงานหรือโรงพยาบาล และคนกลาง (ผู้ไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย)

๓. **หน่วยรับผิดชอบ** หมายถึง หน่วยที่รับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำClinical Tracer/RCAของอุบัติการณ์นั้น ให้ระบุชื่อหน่วยรับผิดชอบซึ่งได้แก่ หอผู้ป่วย/ แผนกพยาบาลฯ /กองฯ/PCT / ศูนย์บริหารยุทธศาสตร์ รพ.ร๖

๔. **จำนวนเรื่อง** หมายถึง จำนวนเรื่อง ของลักษณะอุบัติการณ์ ที่ได้ทำ Clinical Tracer/RCA

๕. **ลักษณะอุบัติการณ์ (ระบุเรื่อง)** หมายถึง อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นเรื่องใด อาทิ Fall , ME, Unplanned extubation, PU เป็นต้น

- กรณี Specific Clinical Risk /Other Clinical Risk ให้ระบุชื่ออุบัติการณ์/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น จากโรค/หัตถการ นั้นๆ (ระบุชื่อสั้นๆ)
- กรณี Non ClinicalRisk ให้ระบุชื่ออุบัติการณ์/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น (ระบุชื่อสั้นๆ)

๖. **VN (Visit Number)** หมายถึง หมายเลขที่ได้จากการบันทึกอุบัติการณ์นั้นๆ ในระบบ PMK Online (กรณีลักษณะอุบัติการณ์เดียวกัน มีหลาย VN ให้ระบุทุก VN)

๗. **แนวทางการแก้ไข/มาตรการป้องกัน** หมายถึงกระบวนการในการแก้ไข /ควบคุมความเสี่ยงเพื่อลดความรุนแรงของความเสี่ยง โดยการนำมาตรการต่างๆเช่น นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ แนวปฏิบัติ กระบวนการฯฯ นำไปสู่การปฏิบัติ

๘. **นวัตกรรม/แนวปฏิบัติ** หมายถึง การคิด การกำหนดแนวปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาตัดแปลงมาจากสิ่งเดิมที่มีอยู่แล้วให้นำมาใช้ให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีกว่าเดิม

๙. **การติดตามและทบทวน** หมายถึง การกำกับดูแล ติดตามสังเกตอย่างต่อเนื่องและประเมินผลว่า มาตรการป้องกัน/แนวปฏิบัติ/นวัตกรรม มีความเหมาะสมเพียงพอและบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ โดยทั้งนี้ควรให้ความสำคัญกับอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นๆ