

กองการพยาบาล รพ.ร.ร.6	FND – 067
แบบประเมินคุณภาพ : การสื่อสารทางการพยาบาลโดยใช้กรอบ ISBAR	เริ่มใช้ กุมภาพันธ์ 2563

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อมูลที่ตรวจพบขณะทำการประเมิน
 NA หมายถึง ไม่เกี่ยวข้องหรือ กรณีสังเกตไม่ได้/ ไม่สามารถจัดทำได้จากบริบทของหน่วยงาน

สติกเกอร์ ชื่อผู้ป่วย

ลำดับ	รายละเอียดข้อมูล	ปฏิบัติ		ไม่ปฏิบัติ	วิธีการประเมิน		NA
		ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน		สัมภาษณ์	บันทึก	
	I : Identification						
1.	ผู้รายงานแนะนำ : ชื่อ ตำแหน่ง หน่วยงาน						
2.	มีการสอบถามผู้รับรายงาน : ชื่อ ตำแหน่ง หน่วยงาน						
3.	ผู้รายงานระบุตัวผู้ป่วย : ชื่อ อายุเพศ หอผู้ป่วยหมายเลขห้องหรือเตียง						
	S : Situation						
4.	ผู้รายงานสามารถระบุปัญหาสั้นๆ หรือประเด็นสำคัญที่ต้องรายงาน						
	B : Background						
5.	ผู้รายงานให้ข้อมูลภูมิหลังเกี่ยวกับสถานการณ์ เช่น - การวินิจฉัยเมื่อแรกรับวันที่รับ อาการปัจจุบัน - การรักษาที่ได้รับ การแพ้ยา - สัญญาณชีพล่าสุด - ผลการตรวจสอบทางห้องปฏิบัติการวันเวลาที่ทดสอบและผลการ ตรวจสอบทางห้องปฏิบัติการครั้งที่แล้วเพื่อเปรียบเทียบกรณีผิดปกติ - ข้อมูลทางคลินิกอื่น ๆ และประวัติที่สำคัญในอดีตได้ครบถ้วน						
	A : Assessment						
6.	ผู้รายงานสามารถวิเคราะห์และระบุปัญหาตามกระบวนการพยาบาล						
	R : Recommendation						
7.	ผู้รายงานให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาของผู้ป่วย / สิ่งที่เป็นในการแก้ไขปัญหาของผู้ป่วย ช่วยให้อาการของผู้ป่วยดีขึ้น						
8.	ผู้รายงานระบุปัญหาหรือการพยาบาลที่ต้องดูแลต่อเนื่องเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย						
8.	ผู้รายงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับฟังทวนซ้ำ และซักถาม						
10.	มีการลงบันทึกในแบบฟอร์มการสื่อสารแบบ ISBAR กพย.รพ.ร.ร.6/ แบบฟอร์มในหน่วยงานที่ใช้กรอบการสื่อสารแบบ ISBAR						
	สรุปผลคะแนน						
	คิดเป็นร้อยละ						

ลงชื่อ ผู้ประเมิน ตำแหน่ง..... วันที่ประเมิน