

แนวทางปฏิบัติการขึ้นทะเบียน นวัตกรรม

กองการพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โดย ผวก.กพย.รพ.ร.๖

กองการพยาบาล รพ.พระมงกุฎเกล้า มีนโยบายและเข็มมุ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ต้องการพัฒนาเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง เป้าประสงค์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีกลยุทธ์พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ ฝ่ายวิชาการ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์ กพยฯ มีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ผลงานคุณภาพ/วิจัย/นวัตกรรม พร้อมทั้งรวบรวมและจัดเก็บความรู้ดังกล่าวให้เป็นระบบ ดังนั้น ฝ่ายวิชาการฯ จึงออกแบบแนวทางปฏิบัติการขึ้นทะเบียนนวัตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดหมวดหมู่ประเภทนวัตกรรม พร้อมลงข้อมูลผลงานดังกล่าวใน Website (www.nurse.pmk.ac.th) ให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้

1. นวัตกรรม

นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงานและการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้และแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

1.1 หลัก 3 ข้อในการเป็นนวัตกรรม ดังนี้

(อ้างอิงจาก <https://warinmed.wordpress.com/2024/02/09/นวัตกรรมทางการแพทย์-ประะ/>)

- 1) Thing มีรายละเอียดชัดเจน ขั้นตอนชัดเจน เห็นรูปร่างลักษณะชัดเจน เป็นรูปธรรม
- 2) New ความใหม่ เคยมีมาก่อนหรือไม่ (หากมีมาก่อนต้องระบุให้เห็นการปรับปรุงที่ทำให้ผลลัพธ์ดีขึ้น)
- 3) Value มีคุณค่า เพิ่มผลประโยชน์ เพิ่มคุณค่าทางจิตใจ ลดการใช้ทรัพยากร เพิ่มประสิทธิภาพ และมีผลลัพธ์ที่ดี

1.2 ความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์

- 1) เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการพยาบาล ลดปัจจัยเสี่ยงหรือจัดการความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ ผู้รับบริการมีความปลอดภัย และพยาบาลมีแนวทางการปฏิบัติการพยาบาลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 2) เพื่อสร้างความรู้ใหม่ในการให้บริการพยาบาล ระบบบริการพยาบาล หรือระบบสุขภาพ โดยผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนและพัฒนารูปแบบบริการพยาบาลได้
- 3) เพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือลดการใช้เทคโนโลยีขนส่ง ช่วยแก้ปัญหางบประมาณ กำลังคน ภาระงาน การบริหารจัดการ และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ
- 4) เพื่อประสานความร่วมมือกับหุ้นส่วนด้านสุขภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ
- 5) เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจและการมีคุณค่าของพยาบาลในการให้บริการ พยาบาลได้แสดงศักยภาพในการคิดค้น และพัฒนาตนเอง ทั้งยังเป็นการธำรงไว้ซึ่งเอกลักษณ์แห่งวิชาชีพ และต่อยอดองค์ความรู้ทางวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงมีความทันสมัยอยู่เสมอ

1.3 ประเภทของนวัตกรรม : นวัตกรรมแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1) นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product innovation) เป็นการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมไปถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น เช่น อุปกรณ์ Lock เตียงสายวัดรอบขา Early Detect DVT รถเข็นยา Smart Mobile Medication Cart เป็นต้น

2) นวัตกรรมบริการ (Service innovation) เป็นการนำเสนอบริการใหม่ที่เกิดจากการสร้างขึ้นใหม่หรือปรับปรุงสิ่งเดิม เช่น การใช้ **Telenursing** เพื่อให้การปรึกษาแพทย์ทางไกล การใช้สื่อ Application Line Official Account ติดตามผู้รับบริการเพื่อการรักษาต่อเนื่อง การผ่าตัดส่องกล้อง (Minimally Invasive Surgery) เป็นต้น

3) นวัตกรรมกระบวนการ (Process innovation) เป็นการเปลี่ยนแปลงแนวทาง ออกแบบการให้บริการพยาบาลในรูปแบบที่แตกต่างออกไปจากเดิม ด้วยการพัฒนาสร้างสรรค์กระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งต้องอาศัยความรู้ทางเทคโนโลยี กระบวนการ และเทคนิคต่างๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการประยุกต์ใช้แนวคิด วิธีการ กระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการทำงานขั้นตอนต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น เช่น การจัดส่งยาถึงบ้าน (Home Delivery) การนัดหมายคิวล่วงหน้า โดย Line Official Account ติดตามผู้รับบริการเพื่อการรักษาต่อเนื่อง กระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและติดตามผู้ป่วยที่มีผลการตรวจมะเร็งปากมดลูกผิดปกติกลับมาปรึกษาต่อเนื่อง เป็นต้น

2. การขึ้นทะเบียนนวัตกรรม กองการพยาบาล รพ.พระมงกุฎเกล้า

ฝ่ายวิชาการ กพฯ ได้รวบรวมผลงาน กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ และนวัตกรรม ตั้งแต่ปี พ.ศ.2559 จนถึงปัจจุบัน พร้อมลงรายชื่อผลงานดังกล่าวใน Website (www.nurse.pmk.ac.th) โดยแยกผลงานเป็นรายปีปฏิทินเท่านั้น ไม่ได้จัดหมวดหมู่ตามประเภทนวัตกรรม จากวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาเบื้องต้น จึงได้ออกแบบการลงทะเบียนนวัตกรรม จะเริ่มดำเนินการในเดือนเมษายน 2024 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ใช้พยัญชนะภาษาอังกฤษ 3 ตัวแทนประเภทนวัตกรรม ดังนี้

1.1 นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product innovation) ใช้ตัวพยัญชนะภาษาอังกฤษ PDI

1.2 นวัตกรรมบริการ (Service innovation) ใช้ตัวพยัญชนะภาษาอังกฤษ SVI

1.3 นวัตกรรมกระบวนการ (Process innovation) ใช้ตัวพยัญชนะภาษาอังกฤษ PCI

2. ใช้ Underscore (_) ซึ่งเป็นอักขระหนึ่งในภาษาไพธอนที่มีความเฉพาะตัว และเป็นที่ยึดเคยกับการใช้ในการออกรหัส

3. ใช้ตัวเลข 2 หลัก ตั้งแต่ 00-99 เรียงลำดับการส่งข้อมูลมาที่ ฝ่ายวิชาการ กพฯ เพื่อขึ้นทะเบียน

4. ใช้ ปี ค.ศ.ที่ผลิตเป็นลำดับสุดท้าย

ตัวอย่าง PDI_032024 หมายถึง นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ลำดับที่ 3 ในปี ค.ศ.2024

SVI_102023 หมายถึง นวัตกรรมบริการลำดับที่ 10 ในปี ค.ศ.2023

PCI_202019 หมายถึง นวัตกรรมกระบวนการลำดับที่ 20 ในปี ค.ศ.2019