	<p style="text-align: center;"><b>โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า</b></p> <p>หน่วย : กองการพยาบาล ระเบียบปฏิบัติที่ : PMK – PND – 009</p>	<p>หน้า 1 / 3</p> <p>เริ่มใช้วันที่ 10 พฤษภาคม 2555 แก้ไขครั้งที่ 2 เมษายน 2567</p>
<p><b>เรื่อง : การดูแลพยาบาลปฏิบัติงานใหม่ของหน่วยงาน รพ.พระมงกุฎเกล้า</b></p> <p><b>ผู้จัดทำ :</b> ฝ่ายวิชาการ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์ กองการพยาบาล รพ.ร.6</p>		<p><b>ผู้ทบทวน :</b> คณะกรรมการบริหารการพยาบาล</p> <p><b>ผู้อนุมัติ :</b> ผอ.กองการพยาบาล รพ.ร.6</p>

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการมอบหมายให้พยาบาลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เป็นพยาบาลที่เลี้ยงพยาบาลปฏิบัติงานใหม่
2. เพื่อให้มีการดูแลพยาบาลปฏิบัติงานใหม่โดยใช้ PMK Mentorship Model อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้พยาบาลปฏิบัติงานใหม่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในบทบาทพยาบาลวิชาชีพ
4. เพื่อส่งเสริมให้พยาบาลมีการปรับตัวได้อย่างราบรื่นและสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรอื่นได้อย่างมีความสุข

### นโยบาย

ให้หน่วยงานดำเนินการดูแลให้พยาบาลปฏิบัติงานใหม่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพและระเบียบปฏิบัติ พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจและสามารถอยู่ร่วมกับบุคลากรอื่นในหน่วยงานได้อย่างมีความสุข

### ขอบข่าย

พยาบาลปฏิบัติงานใหม่ทุกคน ในหอผู้ป่วย หน่วยเฉพาะทาง ห้องตรวจโรคและหน่วยพิเศษ


### ขอบเขต

หอผู้ป่วย หน่วยเฉพาะทาง ห้องตรวจโรค และหน่วยพิเศษ

### คำจำกัดความ

1. พยาบาลที่เลี้ยง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการมอบหมายให้ดูแลพยาบาลปฏิบัติงานใหม่
  - 1.1 คุณสมบัติ
    - 1.1.1 อายุงาน  $\geq$  5 ปี ในหน่วยงานนั้น หากไม่มีให้เป็นพยาบาลอาวุโส
    - 1.1.2 ผ่านการอบรมหลักสูตรพยาบาลที่เลี้ยง
    - 1.1.3 มีผลคะแนนสมรรถนะเชิงวิชาชีพ (Common Functional Competency) ตั้งแต่ระดับ 4
    - 1.1.4 มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและสมัครใจที่จะเป็นพยาบาลที่เลี้ยง

กรณีไม่เป็นไปตามคุณสมบัติดังกล่าว ให้ หน.พยาบาล และ หน.หอผู้ป่วย/หน.หน่วยพิจารณาเป็นรายกรณี
- 1.2 หน้าที่ความรับผิดชอบ
  - 1.2.1 ดูแลและสอนงานทางด้านการพยาบาลให้พยาบาลปฏิบัติงานใหม่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานได้อย่างถูกต้อง

	<p style="text-align: center;"><b>โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า</b></p> <p>หน่วย : กองการพยาบาล ระเบียบปฏิบัติที่ : PMK – PND – 009</p>	<p>หน้า 2 / 3</p> <p>เริ่มใช้วันที่ 10 พฤษภาคม 2555 แก้ไขครั้งที่ 2 2 เมษายน 2567</p>
<p>เรื่อง : การดูแลพยาบาลปฏิบัติงานใหม่ของหน่วยงาน รพ.พระมงกุฎเกล้า</p> <p>ผู้จัดทำ : ฝ่ายวิชาการ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์ กองการพยาบาล รพ.ร.ร.6</p>		<p>ผู้ทบทวน : คณะกรรมการบริหารการพยาบาล</p> <p>ผู้อนุมัติ : ผอ.กองการพยาบาล รพ.ร.ร.6</p>

1.2.2 ประเมินผลความรู้และทักษะการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลปฏิบัติงานใหม่ที่ได้รับมอบหมาย

1.2.3 เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำปัญหาจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานและการปรับตัวสู่สังคมของหน่วยงาน

2. พยาบาลปฏิบัติงานใหม่ หมายถึง

2.1 พยาบาลที่สำเร็จการศึกษาใหม่ ได้รับการบรรจุเข้าปฏิบัติงานครั้งแรก ไม่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน

2.2 พยาบาลที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน มีอายุงาน  $\leq 3$  ปีในหน่วยงานอื่นแล้วปรับ/โอน/ย้าย/บรรจุมาปฏิบัติงานใหม่ในหน่วยงาน

### การปฏิบัติ

1. แผนกพยาบาลออกคำสั่งแผนกพยาบาล จัดพยาบาลพี่เลี้ยงให้แก่พยาบาลปฏิบัติงานใหม่โดยพิจารณาจำนวนพี่เลี้ยง : พยาบาลปฏิบัติงานใหม่ ไม่เกิน 1 : 2 แล้วส่งคำสั่งมาที่ ผวก.กพย.รพ.ร.ร.6

2. กองการพยาบาล จัดสัมมนาและปฐมนิเทศแก่พยาบาลปฏิบัติงานใหม่

3. แผนกพยาบาลดำเนินการจัดปฐมนิเทศและแนะนำหน่วยงาน

4. พยาบาลพี่เลี้ยงปฏิบัติตามรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยง PMK Mentorship Model

4.1 ร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศและกระบวนการสร้างสัมพันธ์ภาพของแผนกและหน่วย

4.2 กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ร่วมกับพยาบาลปฏิบัติงานใหม่

4.3 ดำเนินการสอนงานแก่พยาบาลปฏิบัติงานใหม่ตามแผนการเรียนรู้และแผนการสอนที่กำหนดไว้

4.4 เป็นที่ปรึกษาปัญหาแก่พยาบาลปฏิบัติงานใหม่ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการปรับตัวในบทบาทพยาบาลวิชาชีพและสังคมของหน่วยงาน

4.5 ประเมินสมรรถนะพยาบาลปฏิบัติงานใหม่ร่วมกับหัวหน้าหน่วยงาน

5. การปฏิบัติของพยาบาลปฏิบัติงานใหม่


5.1 วางแผนและกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ร่วมกับพยาบาลพี่เลี้ยง

5.2 ปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพและระเบียบปฏิบัติของ รพ.ร.ร.6 และ กพย.รพ.ร.ร.6

5.3 พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดย Self learning และ On the job training

5.4 ซักถามหากมีข้อสงสัย หรือไม่เข้าใจในการปฏิบัติงานหรือกระบวนการบริการพยาบาลของหน่วยงาน

5.5 ให้ข้อมูลในแบบสอบถามและประเมินผล

	<p style="text-align: center;"><b>โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า</b></p> <p>หน่วย : กองการพยาบาล          ระเบียบปฏิบัติที่ : PMK – PND – 009</p>	<p>หน้า 3 / 3</p> <p>เริ่มใช้วันที่ 10 พฤษภาคม 2555          แก้ไขครั้งที่ 2 2 เมษายน 2567</p>
<p>เรื่อง : การดูแลพยาบาลปฏิบัติงานใหม่ของหน่วยงาน รพ.พระมงกุฎเกล้า          ผู้จัดทำ : ฝ่ายวิชาการ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์ กองการพยาบาล รพ.ร.6</p>		<p>ผู้ทบทวน : คณะกรรมการบริหารการพยาบาล          ผู้อนุมัติ : ผอ.กองการพยาบาล รพ.ร.6</p>

6. หน่วยดำเนินการประเมิน ตามแบบประเมินที่ กองการพยาบาล กำหนด

6.1 ประเมินสมรรถนะพยาบาลปฏิบัติงานใหม่หลังการปฏิบัติงานครบ 3 เดือน 6 เดือน และ 1 ปีในด้าน

6.1.1 สมรรถนะพยาบาลใหม่ (Novice Competency)

6.1.2 สมรรถนะเชิงวิชาชีพ (Common Functional Competency)

6.1.3 สมรรถนะตามสายงาน (Specific Functional Competency) \*ประเมินเมื่อปฏิบัติงานครบ 1 ปี\*

6.2 ประเมินความพึงพอใจของพยาบาลพี่เลี้ยงและพยาบาลปฏิบัติงานใหม่ หลังปฏิบัติงาน 6 เดือน และ 1 ปี

7. หน่วยดำเนินการมอบหมายผู้สอนงานในแต่ละเวรอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

### ตัวชี้วัด

1. คะแนน Novice Competency และ Common Functional Competency พยาบาลปฏิบัติงานใหม่ ผ่านตามเกณฑ์ที่ กองการพยาบาลกำหนด
2. คะแนน Specific Functional Competency พยาบาลปฏิบัติงานใหม่ ผ่านตามเกณฑ์ที่ แผนกพยาบาล กำหนด
3. คะแนนความพึงพอใจของพยาบาลพี่เลี้ยง และพยาบาลปฏิบัติงานใหม่  $\geq 80\%$
3. อัตราการลาออกใน 1 ปี ของพยาบาลปฏิบัติงานใหม่ ทบ.  $\leq 5\%$  พยาบาลลูกจ้างชั่วคราว  $\leq 15\%$

สั่ง ณ วันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2567

ลงชื่อ

พ.อ.หญิง



(อุดมรัตน์ ชัดระะมาน)

ผู้อำนวยการกองการพยาบาล รพ.พระมงกุฎเกล้า

### เอกสารอ้างอิง

1. นันทวัน ดาวอุดม, องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลพี่เลี้ยง (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550)
2. นันทวัน ดาวอุดม และคณะ, การพัฒนารูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า (กองการพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า, 2559)
3. อรชร ภาสาควัต, การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะพยาบาลพี่เลี้ยง โรงพยาบาลตติยภูมิ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553)