



# ประสบการณ์ด้านอารมณ์ความรู้สึกของผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า

## แผนกพยาบาลรังสีกรรม โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

### สมาชิกทีม

- |                       |                  |                                                            |
|-----------------------|------------------|------------------------------------------------------------|
| 1. พ.ท.หญิง มันทนา    | เกษียณสูงเนิน    | น.พ.พยาบาลแผนกพยาบาลรังสีกรรม                              |
| 2. พ.ต.หญิง รัชรินทร์ | อริย์เกียรติมงคล | พยาบาลช่วย น.พ.หน่วยเอกซเรย์ระบบทางเดินปัสสาวะ             |
| 3. พ.ต.หญิง บวรลักษณ์ | สุวิเศษพงษ์      | พยาบาลช่วย น.พ.หน่วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์                    |
| 4. พ.ต.หญิง ปรียานุช  | ทองรักษ์         | พยาบาลช่วย น.พ.หน่วยเอกซเรย์ระบบหลอดเลือดและรังสีร่วมรักษา |
| 5. ร.อ.หญิง ศิริวรรณ  | เกื้อนศิริ       | พยาบาล หน่วยเอกซเรย์สแกนแม่เหล็กไฟฟ้า                      |



### ปัญหาและสาเหตุ

การตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า (Magnetic Resonance Imaging: MRI) มีข้อบ่งชี้ และข้อห้ามสำหรับผู้เข้ารับการตรวจ จากการวิเคราะห์ความสำเร็จในการเข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้าของหน่วย MRI พบว่า อัตราความสำเร็จในการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า ร้อยละ 85 ส่งผลกระทบ ต่อผู้เข้ารับการตรวจ ได้แก่ ต้องเข้าคิวรับการตรวจใหม่ ต้องใช้การระงับความรู้สึก ต้องนอนโรงพยาบาล เปลี่ยนการตรวจวินิจฉัยด้วยวิธีการอื่นๆ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการรักษา และ เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ยังส่งผลกระทบต่อด้านอารมณ์ความรู้สึกของผู้เข้ารับการตรวจ เช่น กลัวไม่กล้าเข้ารับการตรวจ MRI อีกเลย รู้สึกท้อแท้ หงุดหงิด หายใจไม่ออก ใจเต้นแรง เป็นต้น

เมื่อวิเคราะห์กระบวนการดูแลผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า พบว่า การประเมินด้านอารมณ์ความรู้สึกของผู้เข้ารับการตรวจ MRI ยังไม่ครอบคลุม อีกทั้ง ไม่เข้าใจความหมายด้านอารมณ์ความรู้สึกของผู้เข้ารับการตรวจ MRI อย่างแท้จริง การแนะนำขั้นตอนการปฏิบัติตัวและการตอบข้อซักถาม ยังเป็นการอธิบายในภาพรวม ด้วยเหตุนี้ แผนกพยาบาลรังสีกรรม ตระหนักถึงการประเมินผู้เข้ารับการตรวจให้ครอบคลุมมิติจิตวิญญาณ เพื่อให้สามารถเข้าถึง และเตรียมความพร้อมผู้เข้ารับการตรวจ MRI ให้ประสบความสำเร็จในการเข้ารับการตรวจ และมีอารมณ์ที่ดีต่อการตรวจ MRI



### เป้าหมาย

1. เพื่อทำความเข้าใจความหมายของประสบการณ์ด้านอารมณ์ความรู้สึกของผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า นำความรู้จากชุดของประสบการณ์ที่ได้รับ มาปรับปรุงระบบการดูแลผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า
2. เพิ่มอัตราความสำเร็จในการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า ร้อยละ 95

### กิจกรรมการพัฒนา

- ประชุมสมาชิกทีม เพื่อทบทวนปัญหา วิเคราะห์กระบวนการดูแลผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า และวางแผนการดำเนินงาน
- คัดเลือกผู้ให้ข้อมูล แบบเฉพาะเจาะจง โดยเป็นผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้าครั้งแรก และไม่เคยมีประสบการณ์การตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้าที่อื่นๆ มาก่อน จำนวน 15 ราย
- เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล ร่วมกับใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ความสำคัญ (Thematic analysis)
- นำความรู้จากชุดของประสบการณ์ด้านอารมณ์ความรู้สึกที่ได้รับ มาปรับปรุงระบบการดูแลผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า



### การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

ประสบการณ์ด้านอารมณ์ความรู้สึกของผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า จำแนกได้เป็น 3 ประเด็นหลัก คือ

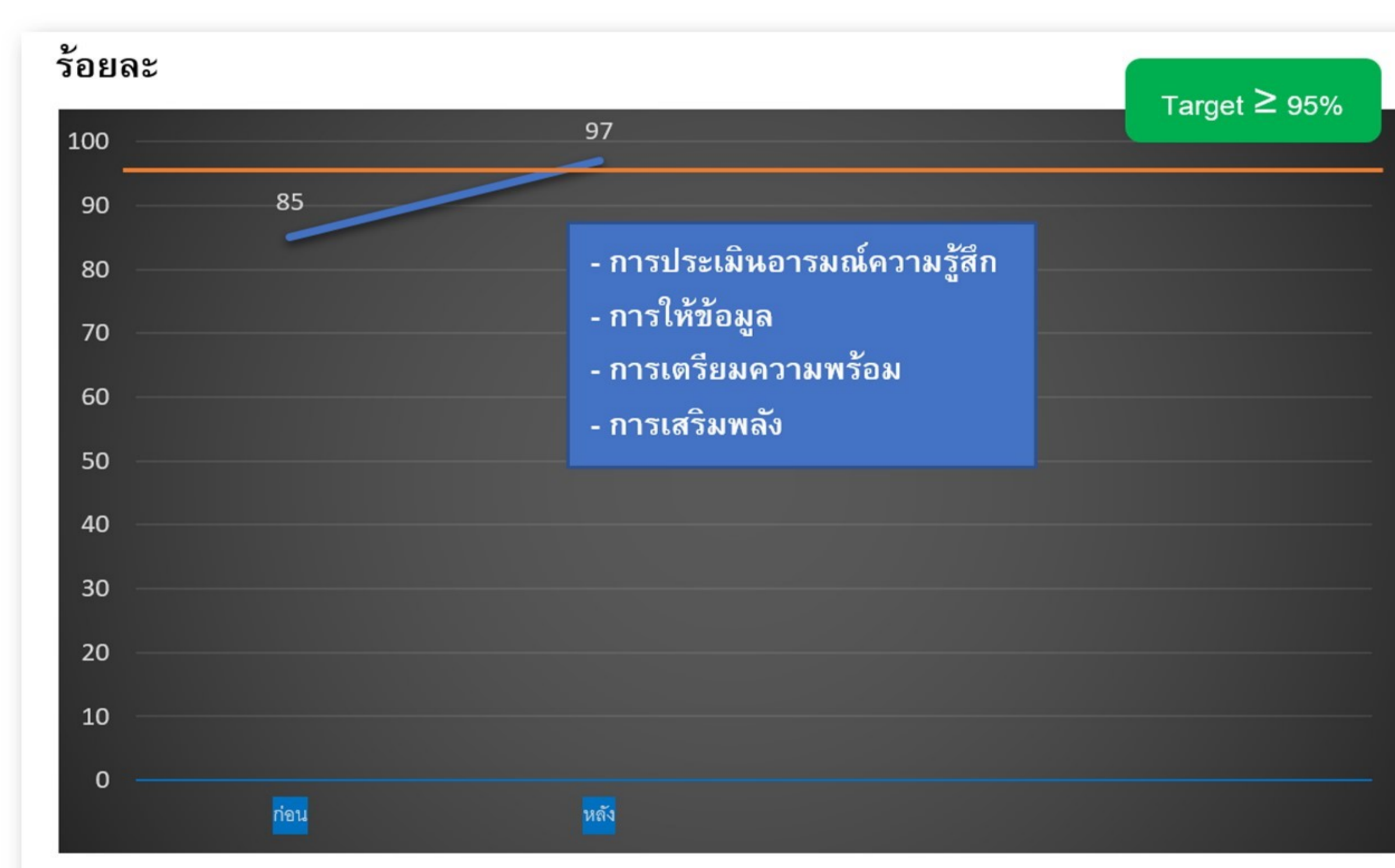
1. อารมณ์ความรู้สึกขณะไปนัดตรวจ MRI แยกเป็น 2 ประเด็นย่อย คือ
  1. ความอยาก (อยากได้คิวนัดตรวจเร็วๆ และอยากรู้ขั้นตอนการปฏิบัติตัว)
  2. วิตกกังวลเกี่ยวกับผลการตรวจ
2. อารมณ์ความรู้สึกขณะเข้ารับการตรวจ MRI แยกเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ
  1. กลัว (กลัวที่แคบ กลัวการอยู่คนเดียว กลัวตรวจไม่สำเร็จ)
  2. วิตกกังวล (การแพ้สารเพิ่มความชัด)
  3. ทุกข์ทรมาน (ปวดเมื่อยร่างกาย อึดอัด หายใจไม่ออก ใจเต้นแรง)
3. การจัดการอารมณ์ความรู้สึกของผู้เข้ารับการตรวจ MRI แยกเป็น 4 ประเด็นย่อย คือ
  1. ยอมรับการเข้ารับการตรวจ MRI
  2. กล้าเผชิญความกลัว
  3. สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง
  4. คิดหาวิธีการควบคุมอารมณ์ความรู้สึกของตนเอง

### ประสบการณ์ด้านอารมณ์ความรู้สึกของผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า

- |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. อารมณ์ความรู้สึก ขณะไปนัดตรวจ MRI</b><br>1.1 ความอยาก<br>1.2 วิตกกังวลเกี่ยวกับผลการตรวจ | <b>2. อารมณ์ความรู้สึก ขณะเข้ารับการตรวจ MRI</b><br>2.1 กลัว<br>2.2 วิตกกังวล<br>2.3 ทุกข์ทรมาน | <b>3. การจัดการอารมณ์ความรู้สึก ของผู้เข้ารับการตรวจ MRI</b><br>3.1 ยอมรับการเข้ารับ การตรวจ MRI<br>3.2 กล้าเผชิญความกลัว<br>3.3 สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง<br>3.4 คิดหาวิธีการควบคุมอารมณ์ความรู้สึกของตนเอง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

หลังจากนั้น ทีมงานได้นำความรู้จากชุดของประสบการณ์ด้านอารมณ์ความรู้สึกที่ได้รับจากเข้ารับการตรวจ MRI มาปรับปรุงระบบการดูแลผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า ด้านการประเมินอารมณ์ความรู้สึก การให้ข้อมูลขั้นตอนการปฏิบัติตัวที่เฉพาะเจาะจงผู้เข้ารับการตรวจแต่ละราย การเตรียมความพร้อม และการเสริมพลังให้ผู้เข้ารับการตรวจได้ค้นหาแนวทางการจัดการด้านอารมณ์ความรู้สึกของตนเอง

ผลลัพธ์จากการปรับปรุงระบบการดูแลผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า เพิ่มอัตราความสำเร็จในการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า เป็นร้อยละ 97 (แสดงดังกราฟที่ 1)



กราฟที่ 1 อัตราความสำเร็จในการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า ก่อนและหลังปรับปรุงระบบการดูแล



### บทเรียนที่ได้รับ

- การให้ผู้เข้ารับการตรวจ MRI ค้นหาแนวทางการจัดการอารมณ์ความรู้สึกด้วยตนเอง เป็นวิธีการที่ยาก ต้องใช้เทคนิคทางจิตวิทยาและการโค้ช เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการตรวจ MRI ได้คิด วิเคราะห์ และค้นหาแนวทางการจัดการอารมณ์ความรู้สึกด้วยตนเอง เพื่อนำมาใช้ในการลดความกลัว ความวิตกกังวล และความทุกข์ทรมาน
- ควรมีการประเมินวัฒนธรรมสุขภาพของผู้เข้ารับการตรวจอย่างครอบคลุม เพื่อให้การตรวจวินิจฉัยและรักษาด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย ประสบความสำเร็จในการตรวจวินิจฉัยและรักษา เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มความสัมพันธที่ดีต่อกันระหว่างผู้ให้บริการสุขภาพและประชาชนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมสุขภาพ

### สรุปผลงาน

ประสบการณ์ของบุคคล เป็นความรู้ชุดหนึ่งที่เกิดขึ้นกับผู้ที่ต้องเผชิญสถานการณ์ หรือต้องกระทำใดๆ เพื่อค้นหาหนทางในการดำเนินชีวิตต่อไป ให้มีความสุข ความงดงามในชีวิต เป็นความรู้ที่อยู่ภายในตัวบุคคล เกิดขึ้นจากความเข้าใจตัวตน และสามารถค้นหาแนวทางการดูแลตนเอง เพื่อให้บรรเทาความทุกข์ทรมานและทำให้ตนมีความสุข ผลงานนี้ จัดทำขึ้นเพื่อทำความเข้าใจความหมายของประสบการณ์ด้านอารมณ์ความรู้สึกของผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า และนำความรู้จากชุดของประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับปรุงระบบการดูแลผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า ผลการศึกษาที่ได้ นำไปปรับปรุงระบบการดูแลผู้เข้ารับการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า ช่วยเพิ่มอัตราความสำเร็จในการตรวจด้วยเครื่องสแกนแม่เหล็กไฟฟ้า ร้อยละ 97

