

5RM to be a safety culture (5 risk management to be a safety culture)

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรด้วยการจัดการความเสี่ยง 5 ด้าน

ที่มาและความสำคัญ

หอผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ1 เป็นหอผู้ป่วยที่รับผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤตทางโรคหัวใจและหลอดเลือด มีผู้ป่วยที่ต้องได้รับการทำหัตถการพิเศษต่างๆ ส่งผลให้ผู้ป่วยและญาติมีความกังวลถึงความปลอดภัยและความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

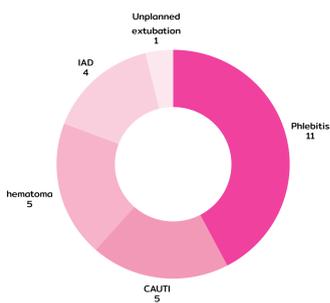
ดังนั้นหอผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจจึงได้มีการจัดทำโครงการขึ้น ครอบคลุมไปกับการให้การพยาบาลตามมาตรฐานของวิชาชีพ โดยคำนึงถึงผู้มารับบริการ ญาติ และบุคลากร จัดทำเป็นโครงการที่ชื่อว่า 5RM to be a safety culture เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในหอผู้ป่วย และก่อให้เกิดวัฒนธรรมในการป้องกันและสร้างความปลอดภัยที่ดีภายในองค์กร

วัตถุประสงค์

- ผู้มารับบริการและญาติมีความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการในหอผู้ป่วยมากกว่าร้อยละ 80
- ผู้มารับบริการและญาติได้รับการบริการตามมาตรฐานวิชาชีพและปลอดภัยโดยไม่เกิดความเสี่ยงที่รุนแรง หรือ ความเสี่ยงระดับ E ขึ้นไปน้อยกว่าร้อยละ 20
- บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ 80

วิธีการดำเนินการศึกษา

- P** • ศึกษาข้อมูลจากสถิติความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ 1 ในช่วงเดือน ต.ค. 66 - ก.ย. 67



- D** • จัดทำเป็นบอร์ด CCU1 Risk Run Chart เพื่อเก็บสถิติความเสี่ยง



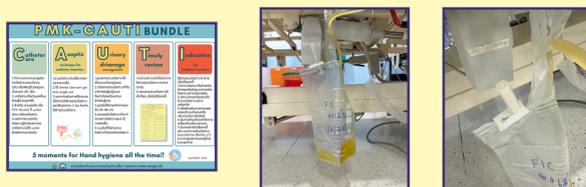
- C** • เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน ต.ค. 67 - มี.ค 68 โดยมีการนำมาจัดระดับความเสี่ยงที่มีการเกิดขึ้นตามลำดับความรุนแรงตามลำดับ
 1. ความเสี่ยงต่อการที่ติดเชื้อในระบบทางเดินปัสสาวะ
 2. ความเสี่ยงในการเกิด phlebitis ในผู้ป่วยที่ได้รับยา high alert drugs
 3. ความเสี่ยงต่อการเกิด hematoma ภายหลังจากการทำหัตถการ
 4. ความเสี่ยงต่อการเกิดแผล IAD
 5. ความเสี่ยงต่อการเกิดการถอดท่อช่วยหายใจโดยไม่ได้อ่างแผน

- A** • ออกแบบโครงการ/กระบวนการการป้องกันความเสี่ยงที่ระบุไว้ 5 ลำดับ มีแบ่งทีมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการและเก็บข้อมูล

PIV care



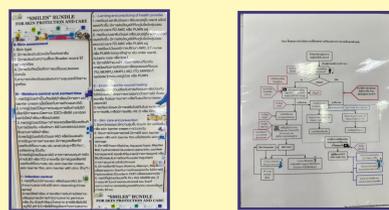
CAUTI precaution



PAC hematoma



Reduce IAD in CCU

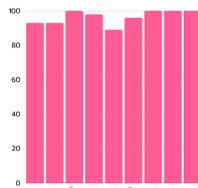
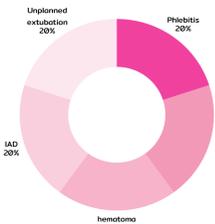


UE bundle SURE



ผลการศึกษา

รายงานผลความเสี่ยง (IR Report) ของหอผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจไม่เกิดความเสี่ยงที่รุนแรง (ความเสี่ยงระดับ E ขึ้นไป) น้อยกว่าร้อยละ 20



คะแนนความพึงพอใจของผู้มารับบริการและญาติในช่วงเดือน ม.ค.-ก.ย. 2568 มากกว่าร้อยละ 80

บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ 80

