

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพกองทัพบก :
ชื่อผู้เขียน	ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า พันเอกหญิง อีสริยา จารูวัต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการบริหารองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย/มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. พยอม วงศ์สารศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	พันโทหญิง สมพิศ พรหมเดช
ปีการศึกษา	พ.ศ. 2540

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพกองทัพบก : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพกองทัพบกตามการรับรู้ของผู้รับบริการ และศึกษาถึงเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพกองทัพบก โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการ จำนวน 795 ราย และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลวิชาชีพกองทัพบก จำนวน 254 ราย ด้วยเทคนิคการสุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ และวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นแบบวัดภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพตามทัศนะของผู้รับบริการ ชุดที่ 2 เป็นแบบวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ตามทัศนะของพยาบาลวิชาชีพกองทัพบก วิเคราะห์ด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test ONE WAY ANOVA และ Multiple Regression

ผลการวิจัย พบว่า ภาพลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพกองทัพบกในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าตามทัศนะผู้รับบริการในภาพรวมนั้นอยู่ในระดับดี โดยพบว่า ภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพและด้านการบริการอยู่ในระดับดี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับค่อนข้างดี และพบว่า ผู้รับบริการที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทผู้รับบริการ และหน่วยงานที่มาใช้บริการต่างกัน มีการรับรู้ภาพลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพกองทัพบกแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และลักษณะผู้รับบริการที่ต่างกัน มีการรับรู้ภาพลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพกองทัพบกไม่แตกต่างกัน สำหรับพยาบาลวิชาชีพกองทัพบกนั้นส่วนใหญ่ปฏิบัติและแสดงออกถึงภาพลักษณ์เชิงบวก ในลักษณะเป็นประจำและบ่อยครั้งถึงร้อยละ 90.9 และพบว่าลักษณะงาน/วิชาชีพ และลักษณะเพื่อนร่วมงาน เป็นเหตุปัจจัยตัวแปรที่สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลออกถึงภาพลักษณ์เชิงบวก ได้ถึงร้อยละ 22.09 คือ มองว่าเป็นงานที่ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ร้อยละ 91.7 ภาคภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของวิชาชีพพยาบาล ร้อยละ 82.3 และพยาบาลวิชาชีพกองทัพบก ร้อยละ 9.1 ปฏิบัติและแสดงออกถึงภาพลักษณ์ของพยาบาลเชิงลบ ในลักษณะ

(2)

บางครั้งบางคราวและนานนาคครั้ง และพบว่า ระบบการบริหารจัดการ และลักษณะงาน/วิชาชีพ เป็นเหตุปัจจัยตัวแปรที่สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงการแสดงออกถึงภาพลักษณ์เชิงลบ ได้ถึง ร้อยละ 40.92 คือ มีโอกาสก้าวหน้าในวิชาชีพมีน้อย ระบบบริหารงานไม่สนับสนุนให้เกิดขวัญ และกำลังใจในการทำงาน ร้อยละ 73.9 และพยาบาลวิชาชีพกองทัพบกที่มีอายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และสถานที่ปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีการแสดงออกถึงภาพลักษณ์เชิงบวกไม่แตกต่างกัน และพยาบาลวิชาชีพกองทัพบกที่มีอายุ ระดับการศึกษา และสถานที่ปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีการแสดงออกถึงภาพลักษณ์เชิงลบไม่แตกต่างกัน สำหรับพยาบาลวิชาชีพกองทัพบกที่มี อายุการทำงานที่แตกต่างกัน มีการแสดงออกถึงภาพลักษณ์เชิงลบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้บริหาร ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาล ระบบการบริการ และระบบการบริหารงานพยาบาลต่อไป