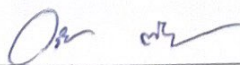


วิรัชฐา ต้นประวัติ 2552 : ความพึงพอใจในการทำงานและการรับรู้ความสามารถของตนเอง  
กรณีศึกษา: พยาบาลวิชาชีพกองอายุรกรรม โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ปรินญาบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ (สปรท.) ประธานกรรมการที่ปรึกษา  
พันเอกอภิวัฒน์ ทองอยู่ M.P.A.159 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานและการรับรู้  
ความสามารถของตนเอง ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ  
ศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถของตนเองของพยาบาลวิชาชีพกองอายุรกรรม โรงพยาบาลพระมงกุฎ  
เกล้า จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน กลุ่มงานบริการ และระยะเวลาใน  
การทำงาน ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ พยาบาลวิชาชีพกองอายุรกรรม จำนวน 141 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ  
รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพกองอายุรกรรม มีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านตัวงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านโอกาสก้าวหน้าในการ  
ทำงาน ด้านการควบคุมดูแล ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านงานโดยทั่วไป แต่ละด้านมีความพึงพอใจในการ  
ทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล  
ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน กลุ่มงานบริการผู้ป่วย ระยะเวลา  
การทำงาน ช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมมีเพียงระยะเวลาการทำงาน และช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน  
เท่านั้นที่มีความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และจากผล  
การศึกษารับรู้ความสามารถของตนเองพบว่ามีกรรับรู้ความสามารถของตนเองโดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อ  
จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการรับรู้ความสามารถของตนเองอยู่ในระดับสูง 3 ด้าน และระดับปานกลาง 1  
ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จจากการกระทำด้วยตนเอง ด้านการได้เห็นประสิทธิผลที่ประสบความสำเร็จของ  
ผู้อื่น ด้านการกระตุ้นทางอารมณ์ และด้านการชักชวนด้วยวาจา เมื่อศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถ  
ของตนเองจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน กลุ่มงานบริการผู้ป่วย  
ระยะเวลาการทำงาน พบว่าโดยรวมมีการรับรู้ความสามารถของตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการทำงานและการรับรู้ความสามารถของตนเอง เห็นควรจัดให้มีการ  
ปฏิบัติงานหมุนเวียนภายในหน่วยงาน มีการปรับรายได้ต่างๆของพยาบาลวิชาชีพให้เหมาะสมกับการะงาน  
สนับสนุนให้ได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น จัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับผู้นำเป็นประจำทุกปี ส่งเสริมเทคนิค  
การทำงานเป็นทีม พิจารณานาบุคลากรมาทดแทนเมื่อมีการขาดบุคลากร จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้  
ระหว่างบุคลากร และจัดให้มีพยาบาลที่เลี้ยงคอยดูแลพยาบาลที่เจ็บใหม่



ลายมือชื่อนิติติต

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

19 / 01 / 52