

ระวีวรรณ ยี่สุนแก้ว, ร้อยเอกหญิง 2553: การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะที่จำเป็นของพยาบาล
แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์อุบัติเหตุ ระดับ 1-2 ปริญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(วิจัยและประเมินผลการศึกษา) สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์สุนทรา โตบัว, กศ.ด. 189 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะที่จำเป็นของพยาบาลแผนกอุบัติเหตุ
และฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์อุบัติเหตุ ระดับ 1-2 กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ทำงาน
แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 1 ปีขึ้นไปจากโรงพยาบาลศูนย์อุบัติเหตุระดับ 1-2 จำนวน 26 แห่ง โดยวิธีการ
สุ่มอย่างง่าย โรงพยาบาลร้อยละ 50 ได้จำนวน 272 คน ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินมีดังนี้ 1) ศึกษาเอกสาร
และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อร่างกรอบสมรรถนะ 2) สร้างแบบประเมินสมรรถนะ 3) ตรวจสอบคุณภาพของ
แบบประเมิน 4) นำแบบประเมินสมรรถนะที่พัฒนาขึ้นไปใช้ 5) สร้างเกณฑ์ปกติ และแปลผลของคะแนนจาก
การใช้แบบประเมินสมรรถนะ และ 6) เขียนคู่มือการใช้แบบประเมินสมรรถนะ โดยให้หัวหน้าหรือรองหัวหน้า
พยาบาลแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินทำการประเมินสมรรถนะของพยาบาลแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินระดับ
ปฏิบัติการ และพยาบาลระดับปฏิบัติการประเมินตนเอง

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. แบบประเมินสมรรถนะที่จำเป็นของพยาบาลแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์อุบัติเหตุ
ระดับ 1-2 มีลักษณะการให้คะแนนแบบรูปรีค แบ่งพฤติกรรมสมรรถนะออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย
สมรรถนะหลัก 4 สมรรถนะ มีจำนวนข้อทั้งหมด 31 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านการปฏิบัติการพยาบาลฉุกเฉิน 15 ข้อ
2) ด้านการบริหารจัดการ 7 ข้อ 3) ด้านจริยธรรมและกฎหมายวิชาชีพ 5 ข้อ และ 4) ด้านบุคลิกภาพ 4 ข้อ
2. ผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมิน พบว่า มีความตรงตามเนื้อหา โดยพิจารณาจาก
การตัดสินใจความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ ค่าความเที่ยง โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคทั้งหมดนับ
จากหัวหน้าหรือรองหัวหน้าประเมิน และพยาบาลวิชาชีพประเมินตนเอง เท่ากับ .951 และ .937 ค่าความเที่ยง
ระหว่างผู้ประเมิน โดยพิจารณาจากผลความสอดคล้องของการประเมินสมรรถนะพยาบาลแผนกอุบัติเหตุและ
ฉุกเฉินระดับปฏิบัติการ ระหว่างหัวหน้าหรือรองหัวหน้าพยาบาล และพยาบาลระดับปฏิบัติการเป็นผู้ประเมิน
ตนเอง ใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน พบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง
($r=.621$)
3. เกณฑ์ในการแปลผลสมรรถนะ แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับดี (90-93 คะแนน) ระดับพอใช้
(72-89 คะแนน) และระดับควรปรับปรุง (45-71 คะแนน)

ร.อ.ชโลชา ระวีวรรณ ยี่สุนแก้ว
ลายมือชื่อนิติดี

ศัทธมา โตบัว
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

๒๕ / ๗.๑. / ๒๕๕๓