

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนา คุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
ชื่อนักศึกษา	พัน โทหญิง สมหมาย จันทอัมพร
ชื่อปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา	2553

### คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธิพร มูลศาสตร์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุลี ทองวิเชียร
3. รองศาสตราจารย์ ดร. ทศนีย์ นนทะสร
4. รองศาสตราจารย์ ดร. วันเพ็ญ แก้วปาน

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนา  
คุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ (2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วน  
บุคคล การรับรู้การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพและบรรยากาศองค์การกับการมีส่วน  
ร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล  
พระมงกุฎเกล้า กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาล  
พระมงกุฎเกล้า จำนวน 242 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย  
4 ส่วน (1) ข้อมูลส่วนบุคคล (2) การรับรู้การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ (3)  
บรรยากาศองค์การ (4) การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ตรวจสอบความตรง

เชิงเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ทดลองใช้ในกลุ่มตัวอย่าง 30 คน ค่าความเที่ยงการมีส่วนร่วมในส่วนที่ 2,3 และ 4 = 0.82, 0.90 และ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไค-สแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.69 \pm 3.84$ ) (2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p<0.01$ ) ส่วนระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล (3) การรับรู้การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านเป้าหมาย ด้านแนวทางการดำเนินงาน และด้านปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในระดับปานกลาง ( $r = 0.42, 0.32, 0.49, 0.44$  ตามลำดับ) และ(4) บรรยากาศองค์การ ได้แก่ ความรับผิดชอบ การให้รางวัล ความโปร่งใส ความยึดมั่นในทีม มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลระดับปานกลาง ( $r = 0.47, 0.44, 0.43, 0.38$  ตามลำดับ) ในขณะที่ด้านความยืดหยุ่น และด้านมาตรฐาน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลระดับสูง ( $r = 0.55, 0.60$  ตามลำดับ)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยนี้คือ การสนับสนุนให้ทุกคนในองค์กรรับรู้นโยบาย เป้าหมาย รวมทั้งเสริมสร้างบรรยากาศในองค์กร ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล มีการให้รางวัล และเน้นความโปร่งใส ใสในการดำเนินงานและความยึดมั่นผูกพันในทีมงาน