

บทคัดย่อ

การศึกษาเปรียบเทียบผลการประเมินความสามารถแห่งตนและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของวิสัญญีพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลรัฐบาลที่มีหลักสูตรนักเรียนวิสัญญีเขตกรุงเทพฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบ : (1) การรับรู้ความสามารถแห่งตนระดับสูงและต่ำ (2) ผลการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานจากหัวหน้างาน และการประเมินตนเอง

กลุ่มตัวอย่างเป็นวิสัญญีพยาบาลระดับปฏิบัติการจำนวน 136 คนและหัวหน้างานผู้ประเมินจำนวน 25 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) 1-5 ปี (2) 6-10 ปี (3) 10ปีขึ้นไป วิเคราะห์สมมติฐาน โดยใช้ค่าที (Independent t-test และ Dependent t-test) มีผลการวิจัยดังนี้

1. ผู้ที่รับรู้ความสามารถแห่งตนระดับสูงจะประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยตนเองโดยรวมและรายด้าน ทั้งด้านการมุ่งเน้นความสำเร็จ ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการสอนงานและพัฒนาศักยภาพผู้อื่น และด้านจิตสำนึกเรื่องความปลอดภัยสูงกว่าผู้ที่รับรู้ความสามารถแห่งตนระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)

2. ผู้ที่รับรู้ความสามารถแห่งตนระดับสูงจะประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยตนเองด้านการให้บริการที่ดีสูงกว่าผู้ที่รับรู้ความสามารถแห่งตนระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

3. ผู้ที่รับรู้ความสามารถแห่งตนระดับสูงจะได้รับการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานจากหัวหน้างานโดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่สูงกว่าผู้ที่รับรู้ความสามารถแห่งตนระดับต่ำ

4. ผลการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยรวมจากหัวหน้างานมีความแตกต่างกับการประเมินตนเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$) กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างประเมินสมรรถนะโดยรวมโดยตนเองสูงกว่าการประเมินจากหัวหน้างาน

5. ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน 10ปีขึ้นไปจะรับรู้ความสามารถแห่งตนสูงที่สุด กล่าวคือสูงกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี และ 6-10 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$) แต่ผู้ที่มีประสบการณ์ 1-5 ปีจะประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยตนเองโดยรวมสูงที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และได้รับการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานจากหัวหน้างานโดยรวมสูงกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน 10ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)

ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นถึงประโยชน์ของการนำการประเมินความสามารถแห่งตน และสมรรถนะในการปฏิบัติงานมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของวิสัญญีพยาบาล ผู้วิจัยเสนอแนะในการนำเครื่องมือการวิจัยทั้ง 2 ชนิดนี้ไปใช้