

หัวข้องานวิจัยส่วนบุคคล	ความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี การรับรู้ความสามารถของตนเอง และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านสุขภาพ กรณีศึกษา แผนกพยาบาลห้องผ่าตัด รพ.พระมงกุฎเกล้าฯ
ชื่อผู้เขียน	ร้อยเอกหญิงจรรยา พวงขุนทด
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยส่วนบุคคล	รองศาสตราจารย์ ดร. สิทธิโชค วรรณสันติกุล
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี การรับรู้ความสามารถในตนเอง และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านสุขภาพ กรณีศึกษา แผนกพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าฯ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการมองโลกในแง่ดี การรับรู้ความสามารถของตนเอง และ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี และการรับรู้ความสามารถของตนเอง เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และเพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่าง การรับรู้ความสามารถของตนเอง และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านสุขภาพ แผนกพยาบาลห้องผ่าตัด รพ.พระมงกุฎเกล้าฯ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่แผนกพยาบาลห้องผ่าตัด ในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าฯ จำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล, ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อใช้วัดการมองโลกในแง่ดี ,ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดการรับรู้ความสามารถในตนเอง และ ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ statistical Package for the social Science (SPSS for window) โดยใช้ในการคำนวณ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Multiple regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย พฤติกรรมการมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ ความสามารถของตนเอง (ค่า $r = .387$, $p < .01$) ,พฤติกรรมการมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคค่า ($r = .255$, $p < .01$) ,การรับรู้ ความสามารถตนเองในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ในงาน($r = .272$, $p < .01$) และการมองโลกในแง่ดีและการรับรู้ความสามารถในตนเองสามารถ พยากรณ์ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคได้โดยตัวแปรการรับรู้ความสามารถในตนเอง สามารถทำนายความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคได้ร้อยละ 8.3 และเมื่อเพิ่มตัวแปรการ มองโลกในแง่ สามารถทำนายความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคได้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 10.8