



คู่มือประเมินสมรรถนะพยาบาลจบใหม่
กองการพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

ปรับปรุงครั้งที่ 1 30 พฤษภาคม 2562

สมรรถนะพยาบาลจบใหม่ ประกอบด้วย สมรรถนะ 9 ด้าน ดังนี้

1. สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาล
2. สมรรถนะด้านทักษะการปฏิบัติการพยาบาล
3. สมรรถนะด้านการให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนในภาวะวิกฤต
4. สมรรถนะด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษา
5. สมรรถนะด้านทักษะการสื่อสาร
6. สมรรถนะด้านการพัฒนาตนเอง
7. สมรรถนะด้านกฎหมายและจรรยาบรรณ
8. สมรรถนะด้านทัศนคติต่อวิชาชีพ
9. สมรรถนะด้านการบริหารทีมการพยาบาล

คำแนะนำ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ความหมายในการให้คะแนนสมรรถนะแต่ละข้อ ไปในทิศทางเดียวกัน ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน ควรศึกษารายละเอียดแบบประเมินสมรรถนะ ซึ่งประกอบด้วย

1. สมรรถนะพยาบาลจบใหม่
2. คำจำกัดความ / ความหมาย

3. ระดับสมรรถนะ
4. คำอธิบายระดับสมรรถนะ
5. พฤติกรรมบ่งชี้

1. **วิธีการประเมินสมรรถนะ :** วิธีการรวบรวมข้อมูลในการประเมินพฤติกรรมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของพยาบาลจบใหม่ สามารถทำได้หลายวิธี ดังนี้

1. การสอบถามความรู้ ความเข้าใจของผู้รับการประเมิน
2. การสังเกตการปฏิบัติงาน หรือการแสดงผลพฤติกรรม
3. การตรวจเยี่ยมผู้ป่วย การสัมภาษณ์จากผู้ป่วย/ครอบครัว
4. การตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาล
5. การรับ-ส่งเวร การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล เช่น Pre-Post Conference, Case Conference
6. การสาธิต

2. เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 1	หมายถึง	พฤติกรรมที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติได้เพียงเบื้องต้น
ระดับ 2	หมายถึง	พฤติกรรมที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติเบื้องต้นได้ถูกต้อง
ระดับ 3	หมายถึง	พฤติกรรมที่มีความรู้ ความสามารถปฏิบัติตามแนวทางของหน่วยงานได้ถูกต้องหรือกระทำอย่างสม่ำเสมอ
ระดับ 4	หมายถึง	พฤติกรรมผ่านเกณฑ์ระดับ 3 และมีความรู้ ความสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม
ระดับ 5	หมายถึง	พฤติกรรมผ่านเกณฑ์ระดับ 4 และสามารถปฏิบัติงาน/ดูแลผู้ป่วย ที่ซับซ้อนได้

3. ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง

ประสบการณ์การทำงาน	ระดับสมรรถนะ
3 เดือน	1
6 เดือน	2
12 เดือน	3

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าระดับของพฤติกรรมที่พยาบาลจบใหม่ ภายใต้อาการดูแลของท่าน แสดงพฤติกรรมตามความหมายในระดับสมรรถนะนั้นๆ

1. ด้านการใช้กระบวนการพยาบาล		
หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาล ใช้ความรู้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินผู้ใช้บริการ กำหนดปัญหา วางแผนการพยาบาล ให้การพยาบาล และประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลที่ให้อย่างต่อเนื่อง และครอบคลุม ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม จิตวิญญาณ และบันทึกรายงาน โดยใช้กระบวนการพยาบาล		
ระดับสมรรถนะ	คำอธิบายระดับสมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้
.....ระดับ 1	นำกระบวนการพยาบาลมาใช้ได้เบื้องต้น	1. บอกถึงการใช้กระบวนการพยาบาลได้ครบถ้วน 5 ขั้นตอน 2. รวบรวมข้อมูล มากำหนดปัญหา วางแผนการพยาบาล ให้การพยาบาลผู้ใช้บริการ และประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลได้
.....ระดับ 2	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 1 และนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ได้อย่างถูกต้อง	1. รวบรวมข้อมูล มากำหนดปัญหา วางแผนการพยาบาล ให้การพยาบาลผู้ใช้บริการ และประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้อง ครบทุกขั้นตอน 2. บันทึกทางการพยาบาลโดยระบุปัญหา การให้การพยาบาลและมีการประเมินผลครบถ้วน

.....ระดับ 3	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 2 และประเมินผลการปฏิบัติทุกครั้ง	1. ระบุการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลในรายที่มีปัญหาไม่ซับซ้อนได้ ครบถ้วนทุกราย 2. ใช้กระบวนการพยาบาล โดยระบุมิติของ จิตใจ อารมณ์ สังคม เศรษฐกิจ และ จิตวิญญาณ
.....ระดับ 4	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 3 และสามารถนำข้อมูลมาใช้กับผู้ป่วย/ผู้ให้บริการในรายที่ซับซ้อน ครบถ้วน	1. รวบรวมข้อมูล กำหนดปัญหา วางแผนการพยาบาล ให้การพยาบาลผู้ให้บริการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล ในรายที่ซับซ้อนได้ถูกต้อง ครบถ้วนทุกระบบตามพยาธิสภาพ 2. จัดลำดับความสำคัญในการให้การพยาบาลได้ถูกต้อง
.....ระดับ 5	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 4 และมีความต่อเนื่อง	1. นำข้อมูลของผู้ป่วยทุกด้าน มาวางแผนการพยาบาลได้อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่แรกรับจนถึงจำหน่าย 2. ใช้กระบวนการพยาบาลได้ครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม เศรษฐกิจ และ จิตวิญญาณ

2. ด้านทักษะการปฏิบัติการพยาบาล		
<p>หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาลแสดงถึงการทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รอบคอบ ถูกต้อง ตามระเบียบปฏิบัติ/มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลของกองการพยาบาล พัฒนาจนเกิดความชำนาญในสาขาที่ตนเองปฏิบัติ จนได้รับความเชื่อถือและยอมรับ รวมถึงการประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีในหน่วยงานอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงสิทธิ และความต้องการของผู้ใช้บริการ</p>		
ระดับสมรรถนะ	คำอธิบายระดับสมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้
.....ระดับ 1	มีความรู้ในเรื่องที่ปฏิบัติ	1. ปฏิบัติกับผู้ให้บริการและครอบครัว ด้วยความนุ่มนวล 2. บอกขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติได้ถูกต้อง
.....ระดับ 2	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 1 และ ปฏิบัติถูกต้องตามมาตรฐาน	1. เตรียมความพร้อมทั้งด้าน เครื่องมือ อุปกรณ์ ได้ครบถ้วน และให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ให้บริการ 2. ปฏิบัติได้ถูกต้องตามมาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติของหน่วยงาน/กองการพยาบาล
.....ระดับ 3	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 2 และมีความชำนาญในการปฏิบัติ	1. ปฏิบัติโดยใช้ความรู้ อย่างมีเหตุผล หรือหลักฐานอ้างอิงที่เชื่อถือได้ 2. ปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลของหน่วยงาน/กองการพยาบาล ได้ถูกต้องทุกครั้ง
.....ระดับ 4	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 3 และนำ/ประยุกต์ใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างเหมาะสม	1. ปฏิบัติได้อย่างคล่องแคล่ว ด้วยความรอบคอบ มั่นใจ และถูกต้อง 2. มีการประยุกต์ใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างประหยัด เหมาะสม
.....ระดับ 5	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 4 และมีการปรับให้	1. ใช้ทักษะในการรวบรวมข้อมูล เช่น สังเกต สอบถาม เลือกใช้เครื่องมือในการประเมินอย่างถูกต้อง

	เหมาะสมกับผู้ใช้บริการแต่ละราย	2. วางแผนการปฏิบัติได้เหมาะสมในผู้ใช้บริการแต่ละราย เช่น ความพร้อมทางร่างกาย จิตใจ เอกสาร และสิทธิของผู้ใช้บริการ
--	--------------------------------	---

3. ด้านการให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนในภาวะวิกฤต		
<p>หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาลแสดงถึงความสามารถในการประเมินปัจจัยเสี่ยง และติดตามเฝ้าสังเกตอาการ ค้นพบอาการและอาการแสดงเริ่มต้นของความเสี่ยง/ภาวะแทรกซ้อน และแก้ไข/ลดความรุนแรงเบื้องต้นได้อย่างเหมาะสมทันเหตุการณ์ทุกครั้ง ทั้งในระยะเฉียบพลันและเรื้อรัง และติดตามอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยในภาวะวิกฤตอย่างใกล้ชิด รวมถึงจัดลำดับความสำคัญในการให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนในภาวะวิกฤตได้เหมาะสม</p>		
ระดับสมรรถนะ	คำอธิบายระดับสมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้
.....ระดับ 1	ระบุภาวะวิกฤต ที่สำคัญได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. บอกได้ถึงอาการและอาการแสดงของภาวะวิกฤต ภาวะแทรกซ้อนที่สำคัญได้ 2. ระบุสาเหตุของความเสี่ยง/ภาวะแทรกซ้อนที่ไม่ซับซ้อน ได้
.....ระดับ 2	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 1 และประเมินได้ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ค้นพบอาการและอาการแสดงเริ่มต้น ของความเสี่ยง/ภาวะแทรกซ้อนที่ซับซ้อน 2. รายงานอาการที่เกิด หรือเปลี่ยนแปลงจากเดิมได้ทันทีที่ตรวจพบ
.....ระดับ 3	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 2 และแก้ไขได้ทันเวลา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ค้นพบอาการและอาการแสดงเริ่มต้นของความเสี่ยง/ภาวะแทรกซ้อนที่ซับซ้อน 2. แก้ไขเบื้องต้น เพื่อลดความรุนแรงที่เกิด ได้อย่างเหมาะสม ทันเหตุการณ์
.....ระดับ 4	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 3 และมีการติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตาม เฝ้าระวังอาการและอาการแสดงเริ่มต้น/ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิด ทั้งภาวะเฉียบพลันและเรื้อรังได้ โดยปฏิบัติตามแนวทาง/คู่มือการดูแลผู้ป่วยได้ถูกต้อง ครบถ้วน 2. แก้ไข/ลดความรุนแรงที่เกิด ได้อย่างเหมาะสมทันเหตุการณ์ทุกครั้ง
.....ระดับ 5	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 4 และวิเคราะห์สาเหตุได้ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งต่อให้ผู้ร่วมทีม ติดตาม เฝ้าระวัง เพื่อให้เกิดการดูแลอย่างต่อเนื่อง ก่อนเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ 2. วิเคราะห์ และบอกสาเหตุ พร้อมทั้งสรุปแนวทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม

4. ด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษา		
หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาลแสดงถึงความสามารถในการให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ให้การช่วยเหลือแก่ผู้ใช้บริการและครอบครัวในแต่ละราย รวมทั้งบุคลากรในทีมได้อย่างถูกต้อง ตามมาตรฐานวิชาชีพ เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการ		
ระดับสมรรถนะ	คำอธิบายระดับสมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้
.....ระดับ 1	ให้ความรู้ คำปรึกษาในเรื่องต่างๆไปได้	1. กำหนดเรื่อง หัวข้อที่ให้คำปรึกษา เตรียมตัวก่อนให้คำปรึกษา เช่น ศึกษาข้อมูลของผู้รับความรู้/ คำปรึกษา 2. ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำในเรื่องต่างๆไป เช่น สถานที่ การเตรียมความพร้อมในการเข้ารับ บริการแก่ผู้ใช้บริการและครอบครัวได้
.....ระดับ 2	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 1 และ ให้ความรู้ คำปรึกษา ในสาขาที่ปฏิบัติงานได้	1. ให้ความรู้ คำปรึกษา แก่ผู้ใช้บริการในความดูแล เกี่ยวกับ ข้อมูลเรื่องโรค/การเจ็บป่วย แนวทางการรักษา การปฏิบัติตัวที่ไม่ซับซ้อน ได้อย่างถูกต้อง 2. ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ในเรื่องการปฏิบัติงานทั่วไป แก่บุคลากรในทีมได้
.....ระดับ 3	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 2 และมีความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ดีในการให้ความรู้ คำปรึกษา	1. ให้ความรู้ คำปรึกษา เกี่ยวกับ เรื่องโรค แนวทางการรักษาแก่บุคลากรในทีมได้ 2. สนับสนุน ให้เวลา ให้กำลังใจแก่ผู้ใช้บริการ/ครอบครัว
.....ระดับ 4	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 3 และให้คำปรึกษาในราย ที่ซับซ้อน ได้เหมาะสม	1. ให้ความรู้ คำปรึกษา แก่ผู้ใช้บริการในสาขาที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับ เรื่องโรค แนวทางการรักษา การปฏิบัติตัว ในรายที่ซับซ้อน ได้อย่างถูกต้อง 2. ใช้เทคนิคในการให้คำปรึกษาที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความเข้าใจได้ง่าย สะดวกขึ้น
.....ระดับ 5	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 4 และมีการประเมินผลการให้ ความรู้ และคำปรึกษา	1. ติดตามประเมินผลการให้ความรู้ คำปรึกษา แก่ผู้ใช้บริการ/บุคลากรในทีม 2. รวบรวมผลการประเมินการให้ความรู้ คำปรึกษา มาปรับปรุงแผนการให้ความรู้ คำปรึกษา แก่ผู้ใช้บริการเฉพาะบุคคล/บุคลากรในทีม ได้อย่างเหมาะสม

5. ด้านทักษะการสื่อสาร
หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาลแสดงถึงความสามารถในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ป่วย ครอบครัว ทีมสุขภาพ นำมาวางแผนการดูแลผู้ป่วยได้เหมาะสม และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ป่วย

ครอบครัว ทีมสุขภาพได้อย่างถูกต้อง ประสานทีมการพยาบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดความร่วมมือได้อย่างถูกต้อง/ตรงกัน เช่น จัดเตรียมข้อมูลก่อนการติดต่อประสานงาน รวบรวมข้อมูลปัญหาของผู้ป่วย ครอบครัว เลือกหน่วยงาน/ทีมสุขภาพ หรือบุคคลที่จะประสานได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน เข้าใจตรงกัน ไม่ซ้ำซ้อน สามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับ ผู้ใช้บริการ และผู้ร่วมงาน

ระดับสมรรถนะ	คำอธิบายระดับสมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้
.....ระดับ 1	หาข้อมูลและวิธีการที่จะใช้ในการสื่อสาร	1. รับฟังข้อมูลอย่างตั้งใจ คำนึงถึงความเป็นบุคคล แสดงท่าทีที่สนใจ ยินดีให้ความช่วยเหลือ 2. ใช้ขั้นตอน/วิธีการให้ข้อมูลผู้ให้บริการ ผู้ร่วมทีม ด้วยคำพูด กริยาท่าทาง ได้อย่างเหมาะสม
.....ระดับ 2	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 1 และใช้ข้อมูลในการสื่อสาร ถูกต้อง เหมาะสม	1. รวบรวมข้อมูลจากผู้ป่วย ครอบครัว ทีมสุขภาพ นำมาวางแผนการดูแลผู้ป่วยได้เหมาะสม 2. ประสานงานในทีมการพยาบาลให้เข้าใจได้ถูกต้อง ชัดเจน เช่น การรับ-ส่งเวร การรายงานอาการ
.....ระดับ 3	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 2 และสื่อสารเพื่อประสานงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ป่วย ครอบครัว ทีมสุขภาพได้อย่างถูกต้อง 2. การส่งต่อการดูแลในทีม ประสานทีมการพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดความร่วมมือ ได้อย่างถูกต้อง/ตรงกัน ไม่ซ้ำซ้อน
.....ระดับ 4	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 3 และแก้ไขปัญหาในการ สื่อสารได้รวดเร็ว	1. แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการประสานงานได้อย่างเหมาะสม โดยใช้ความรู้ ประสบการณ์ การสร้างสัมพันธภาพที่ดี 2. จูงใจ โน้มน้าวให้เกิดความร่วมมือในการรักษาพยาบาล โดยใช้ความรู้ เหตุผล แสดงให้เห็น ประโยชน์ และความสำคัญ ส่งผลให้ผู้ป่วย ครอบครัว สมาชิกในทีม นำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง
.....ระดับ 5	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 4 และใช้เทคนิค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	1. ใช้เทคนิค/วิธีการสื่อสารกับผู้ป่วย/ครอบครัว ผู้ร่วมทีมการพยาบาล ให้เกิดความร่วมมือใน การรักษาพยาบาล

6. ด้านการพัฒนาตนเอง

หมายถึง พฤติกรรมที่ พยาบาล แสดงถึงความ กระตือรือร้น แสวงหาความรู้ เพื่อเพิ่มความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำความสามารถมาประยุกต์ใช้ พัฒนาผู้อื่น และ หน่วยงานได้

ระดับสมรรถนะ	คำอธิบายระดับสมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้
.....ระดับ 1	มีความรู้เกี่ยวกับระบบงานของหน่วยงาน และใช้เทคโนโลยีขั้นพื้นฐานทำงานได้	1. บันทึก จัดเก็บข้อมูลที่ใช้ในหน่วยงานได้ถูกต้อง 2. ค้นหางานวิจัย หรือนวัตกรรมใหม่ๆ จากเอกสาร ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในวิชาชีพพยาบาล และสาขาที่เกี่ยวข้อง จากแหล่งประโยชน์ที่เหมาะสมได้
.....ระดับ 2	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 1 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน	1. จัดเก็บข้อมูลที่สำคัญในหน่วยงาน และที่เกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงให้ทันสมัย 2. มีส่วนร่วม ในการทำโครงการ/นวัตกรรมทางการพยาบาล เช่น วิธีการทำงานที่ดีขึ้นกว่าเดิม คู่มือ/แนวปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ
.....ระดับ 3	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 2 และกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง	1. ใช้วิธีที่หลากหลาย ในการได้มา ซึ่งความรู้ในการปฏิบัติงาน 2. สืบค้นข้อมูลทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และนำความรู้มาเผยแพร่แก่บุคลากรในที่อย่างสม่ำเสมอ
.....ระดับ 4	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 3 และใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่	1. นำเสนอข้อมูล ความรู้จากแหล่งประโยชน์ภายนอก จาก เอกสาร ตำรา สื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อมาใช้พัฒนาคุณภาพหน่วยงานได้ 2. บันทึกและรวบรวมผลการวิจัย นวัตกรรมใหม่ เป็นหลักฐานและองค์ความรู้
.....ระดับ 5	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 4 และนำความรู้มาใช้พัฒนาผู้อื่นและหน่วยงานได้	1. นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนาการทำงาน 2. สร้างแนวทาง หรือกิจกรรมพัฒนาคุณภาพการพยาบาล เพื่อให้ผู้อื่นร่วมปฏิบัติ หรือนำไปใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

7. ด้านกฎหมายและจริยธรรม		
หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาลแสดงถึงการใช้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วย ในการปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิและให้ข้อมูลทางเลือกต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการ โดยคำนึงถึงกฎหมายวิชาชีพ และจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการอย่างถูกต้อง เหมาะสมในแต่ละราย ตามมาตรฐานวิชาชีพ รวมทั้งการ รักษาสิทธิของตัวเองพยาบาลเอง ในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ		
ระดับสมรรถนะ	คำอธิบายระดับสมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้
.....ระดับ 1	มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย จริยธรรม และสิทธิขั้นพื้นฐานของการประกอบวิชาชีพฯ	1. บอกได้ถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ใช้บริการ 2. บอกได้ถึงกฎหมายวิชาชีพ กฎข้อบังคับของสภาการพยาบาลว่าด้วยการประกอบวิชาชีพฯ

.....ระดับ 2	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 1 และ ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการได้ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง ตามสิทธิขั้นพื้นฐาน เช่น การให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับผู้ใช้บริการ การรักษาความลับ 2. ปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้การพยาบาลโดยไม่ประมาท ไม่ปฏิเสธความช่วยเหลือ
.....ระดับ 3	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 2 และปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการได้ถูกต้อง และสม่ำเสมอ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปฏิบัติตามสิทธิที่ผู้ใช้บริการสมควรได้รับอย่างถูกต้อง 2. ปฏิบัติตามแนวทาง มาตรฐานวิชาชีพ อย่างสม่ำเสมอ
.....ระดับ 4	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 3 และแก้ไขปัญหาเรื่องสิทธิ และจริยธรรมที่ไม่ซับซ้อนได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการไม่เข้าใจเรื่องสิทธิ และหน้าที่ของผู้ใช้บริการ ได้ 2. มีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพ กับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงาน ด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิของบุคคล
.....ระดับ 5	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 4 และปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการโดยใช้ความรู้ และวิจารณญาณ	<ol style="list-style-type: none"> 1. บอกได้ถึงประเด็นการปฏิบัติการพยาบาล ที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและกฎหมายได้ถูกต้อง 2. ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ โดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล สังคม วัฒนธรรม วิถีชีวิตของผู้ใช้บริการ

8. ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพพยาบาล		
หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาลแสดงถึงการปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมวิชาชีพ ด้วยความมีคุณธรรม ความเมตตา กรุณา และตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นสมาชิกองค์กรวิชาชีพ ให้ความร่วมมือ และร่วมส่งเสริมพัฒนาองค์กร ให้เป็นที่ยอมรับ		
ระดับสมรรถนะ	คำอธิบายระดับสมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้
.....ระดับ 1	มีทัศนคติที่ดีต่อบทบาท หน้าที่ของพยาบาล	<ol style="list-style-type: none"> 1. บอกได้ถึงบทบาทหน้าที่ของการปฏิบัติการพยาบาล 2. แสดง กล่าวถึงวิชาชีพ ด้วยความภาคภูมิใจ
.....ระดับ 2	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 1 และปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมวิชาชีพ ด้วยทัศนคติที่ดี	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ด้วยความเมตตา ความเอื้ออาทร 2. ไม่ตำหนิ/ต่อว่าผู้ใช้บริการ
.....ระดับ 3	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 2 และปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมวิชาชีพ ด้วยความสุภาพ และให้เกียรติ 2. แสดงถึงความเต็มใจ ให้การช่วยเหลือผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมวิชาชีพ เมื่อได้รับการร้องขอ

.....ระดับ 4	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 3 และปฏิบัติเป็นประจำทุกครั้งที่	1. ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมวิชาชีพ ด้วยความเมตตา ความเอื้ออาทร ทุกครั้ง 2. กระตือรือร้น อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงานในการปฏิบัติกรพยาบาล สม่่าเสมอ
.....ระดับ 5	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 4 และ พร้อมให้ความร่วมมือ และร่วมพัฒนาองค์กรด้วยความเต็มใจ	1. ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของวิชาชีพ หรือองค์กรพยาบาล สม่่าเสมอ ทั้งที่ร้องขอ และมีได้ร้องขอ

9. ด้านการบริหารทีมการพยาบาล		
หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาลแสดงถึงความสามารถในการบริหารทีมการพยาบาลในความรับผิดชอบ มอบหมายงานให้กับบุคลากรในทีมการพยาบาล วางแผนงาน จัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ จัดสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ใช้บริการ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และติดตามประเมินผล เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน		
ระดับสมรรถนะ	คำอธิบายระดับสมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้
.....ระดับ 1	มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารทีมการพยาบาล	1. บอกได้ถึงบริบท/ระบบงานในหอผู้ป่วย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. บอกได้ถึงบทบาท หน้าที่ของ หน.ทีมการพยาบาล และบุคลากรในทีมการพยาบาล
.....ระดับ 2	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 1 และมอบหมายงานแก่สมาชิก ในทีมได้อย่างเหมาะสม	1. กำหนดประเภทผู้ป่วยได้เหมาะสมกับสภาวะของผู้ป่วย ความต้องการการดูแล 2. มอบหมายงานแก่บุคลากรในทีมการพยาบาล ตามความรู้ความสามารถ
.....ระดับ 3	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 2 และสนับสนุนอำนาจการให้ ทีมการพยาบาลสามารถทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	1. มอบหมายงาน และสนับสนุนให้ทีม ทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เช่น การให้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน จัดหาทรัพยากรให้เพียงพอ พร้อมใช้งาน 2. แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น และเป็นผู้นำในการ Pre – post conference ได้
.....ระดับ 4	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 3 และแก้ไขปัญหาและข้อจำกัด ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	1. แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้เหมาะสม โดยใช้ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่เพียงพอ ในสถานการณ์นั้นๆ 2. จูงใจและเจรจาต่อรอง เพื่อให้งานดำเนินไปได้อย่างราบรื่น เช่น ลดความขัดแย้ง ความไม่พึงพอใจ ที่เกิดขึ้น ทั้งกับผู้ใช้บริการ และทีมการพยาบาล

.....ระดับ 5	แสดงถึงสมรรถนะระดับ 4 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในทีมและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ทีมการพยาบาล	<p>1. สังเกตและติดตามผลการปฏิบัติของบุคลากรที่ได้มอบหมายงานให้อย่างสม่ำเสมอ เช่น มีการตรวจเยี่ยม และพูดคุยกับผู้ใช้บริการแต่ละราย เพื่อนำข้อมูลที่เป็นปัญหา มากำหนดแนวทางในการปฏิบัติ</p> <p>2. ปรับปรุงวิธีการทำงาน หรือให้คำแนะนำแก่บุคลากรในทีม ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม</p>
--------------	---	--

ลงชื่อ.....พยาบาลปฏิบัติงานใหม่/...../.....

ลงชื่อ.....พยาบาลพี่เลี้ยง/...../.....